

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Il proposito fondamentale della S.I.G. S.p.A. è mantenersi flessibile e pronto a rispondere alle richieste ed ai bisogni dei clienti. A tale scopo si impegna ad offrire:

- un servizio integrato di approvvigionamento, produzione e controllo dei propri prodotti, utilizzando risorse, sia interne che esterne all'impresa, ma sempre e comunque attentamente controllate
- una corretta e completa evasione degli ordini, accompagnata dal massimo rispetto delle consegne
- un servizio attento alle diverse esigenze specifiche dei clienti, anche mediante visite presso gli stessi
- a garantire il pieno rispetto delle normative e regolamenti applicabili alla propria attività.

La S.I.G. S.p.A. intende utilizzare la politica della qualità per determinare nella sua organizzazione il miglioramento continuo delle prestazioni; al fine di risultare coerente con questo suo programma, attribuisce alla politica della qualità un ruolo importante della sua strategia aziendale.

L'Alta Direzione della S.I.G. S.p.A. considera come vincolante il livello atteso e/o desiderato dal Cliente, la crescita del personale garantendo un ambiente di lavoro salubre e sicuro anche in termini di prescrizioni anticontagio COVID-19, i benefici per le parti interessate nell'andare oltre la sola conformità, i contributi potenziali dei fornitori e dei partner nonché il ruolo dell'organizzazione a difesa degli interessi della comunità.

Per conseguire il successo dell'organizzazione, l'Alta Direzione della S.I.G. S.p.A. è determinata ad agire in modo coerente promuovendo ogni aspetto, in particolare ritiene necessario che tutti comprendano e perseguano gli obiettivi per la qualità; il miglioramento continuo sia congruente alle esigenze e/o necessità del Cliente e delle altre parti interessate.

Lo sviluppo e la commercializzazione di prodotti speciali, quali ad esempio cingoli per gatti delle nevi e tappeti in gomma a carcassa metallica per elevatori, rappresenta un'area strategica di sviluppo per la quale l'Alta Direzione destina risorse e mezzi in modo continuativo.

L'Alta Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse adeguate per la realizzazione degli obiettivi e a riesaminare periodicamente la politica della qualità così come le altre componenti attive dell'organizzazione.

La Direzione si impegna a definire gli obiettivi strategici di sviluppo aziendale formalizzati nell'apposito "Piano obiettivi strategici", nonché a fissare gli obiettivi di processo ("Parametri di processo") che ne permettano il raggiungimento ed il miglioramento delle prestazioni.

Con la sottoscrizione della presente "Politica per la Qualità" la Direzione Generale della S.I.G. S.p.A. garantisce che tutto quanto prodotto, a livello documentale, operativo, gestionale soddisfa le richieste della normativa vigente e la conformità alla stessa viene promossa, richiesta e dimostrata.

Direzione Generale  
  
  
Società Italiana Gomma S.p.A.